

Condizioni generali di contratto:

Art 1 - Oggetto del servizio

1.1 C.Company S.r.l. offre al Cliente servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless fornendo, installando e configurando presso il Cliente stesso, previa sottoscrizione del presente contratto, l'apparecchiatura wireless necessaria alla realizzazione del Collegamento, come meglio specificato nell'offerta economica allegata. 1.2 Il kit wireless è fornito al Cliente in comodato d'uso gratuito e quindi saranno a Suo carico le responsabilità della sua custodia e gli oneri di eventuali riparazioni o sostituzioni in seguito a danneggiamenti, furto, errato utilizzo o incuria del Cliente. 1.3 I costi dell'installazione saranno interamente a carico del Cliente e saranno corrisposti direttamente all'installatore, il giorno dell'installazione, ad installazione completata, nella misura e nei termini previsti dall'offerta sottoscritta.

Art 2 - Descrizione del servizio, dell'installazione e della garanzia

2.1 C.Company non garantisce il servizio Peer-To-Peer (esempio: eMule, Torrent, ecc.). 2.2 Il servizio di connettività internet wireless in standard Hiperlan/2 è fornito da C.Company S.r.l. tramite kit wireless. 2.3 C.Company S.r.l. garantisce la qualità del servizio fino all'instradamento del segnale verso l'Abbonato e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio dell'attrezzatura o a fattori esterni non riconducibili a C.Company. 2.4 L'installazione degli apparati è effettuata con le seguenti modalità: (I) posa a vista del cavo dati della lunghezza massima di 20 (venti) metri necessario a portare il servizio a banda larga dall'apparato all'interno dei locali dell'Abbonato; (II) collegamento dell'apparato alla presa di corrente elettrica più vicina; (III) attivazione e configurazione degli apparati; (IV) collaudo degli apparati. Si precisa che il sistema è da considerarsi installato quando l'Abbonato abbia a disposizione una presa ethernet sul PoE dato in dotazione alla quale può collegare un adatto dispositivo, quale un PC. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione. L'impianto standard (Art 2.3) si ritiene completo quando in casa dell'utente è presente una presa ethernet funzionante collegabile a PC o quanto altro. Il collaudo verrà eseguito dall'installatore mediante propria strumentazione/PC. C.Company S.r.l. realizza un impianto standard (Art. 2.3) per ogni utente e attiva una linea virtuale con impegno di banda verso di esso, per cui i materiali di consumo, le installazioni e configurazioni eseguite per il singolo utente giustificano la spesa sostenuta da C.Company S.r.l. per attivare l'utente e sono quantificate nel valore del contributo installativo, C.Company S.r.l. si riserva perciò il diritto di ritirare l'attrezzatura dell'impianto standard senza dover corrispondere alcun rimborso all'utente in caso di interruzione del contratto quantificando le spese vive nel valore del contributo installativo. Tanto vale anche in caso di mancato rispetto delle eventuali convenzioni stipulate tra Enti, Comuni, Municipalizzate ecc. Impianto di tipo standard (Art. 2.3): antenna wireless da installare su

palo esistente delle antenne televisive o parabole. 10 mt di cavo cat5, da passare in tubazione esistente, presa RJ 45 di rete su sdoppiatore PoE, alimentatore da parete, patch cord da 3 metri. Eventuali personalizzazioni, pali, passaggio all'interno di canalizzazioni, percorsi alternativi dei cavi, eventuali accessori, router, firewall, switch, router wireless, impianti di rete e /o armadi di rete, saranno concordati con l'installatore al momento dell'installazione dell'antenna. 2.5 C.Company S.r.l. o l'Installatore Autorizzato si occuperà di avvertire telefonicamente l'Abbonato per concordare la data e l'orario in cui l'Installatore Autorizzato o C.Company S.r.l. dovrà eseguire le operazioni di installazione. 2.6 I tempi per l'installazione saranno di 90 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, ad eccezione di sopravvenienze di tipo tecnico/meteorologico e/o come previsto da offerta commerciale sottoscritta.

Art 3 - Fatturazione e pagamenti

3.1 Il prezzo del servizio e dell'installazione, diversificato a seconda della tipologia, è specificato nell'ordine di vendita allegato. 3.2 Tutti i servizi forniti saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota prevista dal DPR 633/72 e successive modificazioni. Il cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura verrà ordinariamente inviata via e-mail o secondo le modalità sottoscritte dal Cliente, in ottemperanza all'art 21 del DPR 633/72, con risoluzione ministeriale n.450217 del 30.07.1990. La fatturazione potrà inoltre avvenire in modalità elettronica ai sensi del Dlgs 20 febbraio 2004 n.52 così come disciplinata dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n. 45/E del 19 ottobre 2005. Ai sensi e per gli effetti del nuovo 3° comma dell'art 21 dpr 633/72, il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a tale modalità di fatturazione. 3.3 Il pagamento dei costi di attivazione, congiuntamente alla sottoscrizione e alla spedizione del presente contratto e del SEPA, saranno condizione necessaria per l'attivazione dell'impianto. 3.4 Il pagamento dei costi di attivazione sarà effettuato direttamente all'Installatore. Il pagamento dei canoni mensili di connettività dovrà effettuarsi, bimestralmente, salvo quanto disposto nell'offerta, con modalità SEPA, MAV, Conto corrente Postale, Bonifico Bancario. Il mancato pagamento di un solo canone comporta la sospensione o interruzione dei servizi senza preavviso. 3.5 In caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma dovuta a C.Company S.r.l., l'Abbonato dovrà pagare a C.Company S.r.l., dalla data di scadenza del pagamento, interessi come da convenzioni CEE, calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati. L'abbonato dovrà inoltre rifondere C.Company S.r.l. di ogni spesa da questa azienda sostenuta per il recupero del proprio credito. Nel caso in cui il ritardo nel pagamento perduri per oltre 14 (quattordici) giorni, C.Company S.r.l. potrà sospendere il servizio: in tal caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a pagare il canone di Abbonamento previsto fino al termine del contratto. La riattivazione del servizio avverrà soltanto a condizione che l'Abbonato paghi a C.Company S.r.l. la totalità degli

arretrati oltre alla penale stabilita di 10 Euro. 3.6 Laddove sia richiesta l'attivazione di un servizio che preveda l'installazione dell'apparato radio fornito da C.Company s.r.l. in comodato d'uso gratuito, il Cliente è tenuto a corrispondere a C.Company S.r.l. un deposito cauzionale sull'apparato stesso di Euro 99. Tale importo potrà essere trattenuto da C.Company srl in caso di mancato pagamento dei canoni dei servizi, dei costi di disattivazione e della mancata restituzione degli apparati concessi in comodato d'uso.

Art 4 - Validità, Rinnovo, Durata e Modifica del contratto

4.1 La validità del presente contratto e del servizio offerto, salvo diversamente specificato nell'offerta, avranno durata di 12 (Dodici) mesi a decorrere dal giorno di attivazione del servizio stesso, fatto salvo quanto specificato dall'offerta economica. La durata del contratto e del servizio s'intende tacitamente rinnovata per ulteriori 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di scadenza precedente e così di seguito di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente in forma scritta, anche per e-mail, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza naturale. C.Company S.r.l. potrà recedere a suo insindacabile giudizio dal contratto con l'abbonato in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione senza nulla dovere all'Abbonato con preavviso di 30 giorni. 4.2 L'Abbonato potrà richiedere, in qualsiasi momento del contratto, modifiche di servizio che comportino un aumento del canone di abbonamento (Upgrade). Le modifiche che determinino una diminuzione del canone del contratto (Downgrade) dovranno invece essere notificate almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto e saranno efficaci soltanto dal momento del rinnovo del contratto; queste ultime modifiche comporteranno un costo di Euro 30 oltre iva una tantum a carico del Cliente.

Art 5 - Divieti e Responsabilità dell'Abbonato

5.1 Il Cliente usufruisce e utilizza i servizi messi a disposizione da C.Company srl sotto la propria completa responsabilità. I servizi di connettività a banda larga wireless sono personali e pertanto non possono essere ceduti o rivenduti ad altri. 5.2 È fatto assolutamente divieto al Cliente di utilizzare i servizi offerti da C.Company S.r.l. per scopi illeciti. Qualora il Cliente non rispetti tutti i termini sopra elencati, C.Company S.r.l. potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da C.Company S.r.l. stessa. 5.3 È inoltre vietata la manomissione e/o modifica del kit wireless in comodato d'uso e/o dei software forniti da C.Company S.r.l., nonché il loro uso improprio al di fuori di quanto previsto dalle loro finalità operative. Eventuali danneggiamenti e/o malfunzionamenti causati ai medesimi, in seguito al loro uso improprio, saranno attribuiti al Cliente e qualora fosse recato danno economico e/o legale a C.Company S.r.l., la medesima potrà esercitare il diritto di rivalsa verso il cliente, nei termini del danno subito. L'abbonato si impegna a permettere ai tecnici inviati da C.Company S.r.l. l'accesso ai locali dove si trovano installate le apparecchiature, previo appuntamento. Per nulla il kit wireless deve essere disassemblato, manomesso o modificato

ad opera del Cliente o di altri senza il consenso o l'intervento di C.Company S.r.l. La mancata sostituzione o riparazione del kit wireless imputabile all'Abbonato non pregiudica il pagamento del canone da parte dell'Abbonato.

Art 6 - Limiti di Responsabilità del fornitore

C. Company srl, non risponde in alcun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, pertanto nessuna risarcitoria potrà essere vantata dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi forniti. C.Company S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori del proprio controllo, per caso fortuito o forza maggiore, intendendo per cause di forza maggiore eventi indipendenti dalle responsabilità della ditta stessa, quali, a titolo esemplificativo: terremoti, allagamenti, incendi, atti od omissioni di fornitori di servizi ecc. In nessun caso C.Company S.r.l. sarà ritenuta responsabile di disfunzioni dei servizi derivanti da malfunzionamenti delle linee dati / telefoniche, elettriche e di reti nazionali o mondiali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

C.Company S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vadano a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione del cliente, quali ad esempio rallentamenti di velocità o mancato funzionamento delle linee e degli elaboratori che gestiscono il traffico sulla rete. Il Cliente si obbliga a tenere sollevata C.Company S.r.l. da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da C.Company S.r.l., quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da C.Company S.r.l., anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere dati o informazioni dalla rete, non potranno essere in alcun modo ascritte a C.Company S.r.l. 6.2 C.Company S.r.l. si riserva di sospendere o interrompere i servizi offerti, dandone comunicazione al cliente, quando si verificano cause di natura tecnica o amministrativa, da essa indipendenti, che ne impediscano la prosecuzione, senza diritto per il Cliente ad alcun compenso o indennità.

Art 7 - Obblighi di Azienda

7.1 C.Company S.r.l. s'impegna nei limiti del possibile a mantenere l'efficienza del servizio offerto in aderenza alle opzioni scelte dall'Abbonato.

Art 8 - Risoluzione del contratto e diritto di recesso

8.1 C.Company S.r.l. si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C., con comunicazione da inviarsi a mezza Raccomandata A/R, nei casi di inadempimento, di anche una sola clausola contenuta nel presente contratto.

8.2 La risoluzione o il recesso dal contratto non danno diritto di rimborso al Cliente delle somme versate a copertura dei costi d'installazione e dei costi di attivazione. 8.3 Nei casi di risoluzione o recesso dal presente contratto il cliente si obbliga a restituire il kit wireless concesso in comodato d'uso gratuito. 8.4 Company S.r.l. potrà risolvere il contratto nel caso in cui l'Abbonato risulti sottoposto a procedura fallimentare, risulti iscritto nel registro dei protesti o sia coinvolto in procedimenti penali per truffa od altri reati connessi alla criminalità informatica.

Art 9 - Modifiche al contratto e dei servizi

9.1. Company S.r.l. potrà variare il costo dei diversi canoni dandone comunicazione all'Abbonato. Qualora tale variazione fosse superiore al 15% (quindici %), l'Abbonato avrà diritto a recedere il Contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione, con raccomandata A/R. Alla scadenza di tale periodo, qualora l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso, le nuove condizioni verranno considerate accettate e saranno efficaci.

Art 10 Durata - Diritto di Recesso.

10.1 Durata. Per tutti i Servizi che non includano apparecchiature in comodato o noleggio, fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di ulteriori 12 (dodici) mesi, con possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente, (Decreto-legge 31.1.2007, N.7 convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40). Per i servizi che includano apparecchiature in comodato o noleggio, fatto salvo quanto disposto nell'offerta, il Contratto avrà durata di 24 (Ventiquattro) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di ulteriori 12 (dodici) mesi, fatta salva la possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente. 10.1.1 Modalità di Recesso. Il recesso anticipato deve esercitarsi con un preavviso di 30 giorni lavorativi tramite disdetta scritta, con lettera raccomandata A/R da inviare a C.Company S.r.l. Piazza delle Querce, 4, 57020 Bibbona LI. La cessazione del presente contratto può comportare la chiusura di tutti i servizi in esso contenuti, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere il mantenimento di uno specifico servizio. 10.1.2 Costi di Cessazione. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto anticipatamente, dovrà corrispondere a C.Company S.r.l. come spese di recesso il minimo tra i costi realmente sostenuti dall'Azienda per dismettere l'utenza ed il valore del contratto (come da Delibera n. 487/18/CONS). Sia nel caso di recesso anticipato che nel caso di recesso dopo la scadenza del contratto, saranno richiesti eventuali €40.00+iva per lo smontaggio impianto se il Cliente richiede l'intervento del tecnico C-Mobile per tale pratica.

Per tutte le offerte che includano apparecchiature in comodato e/o noleggio, il Cliente si obbliga a disinstallare, imballare e restituire a sue spese a C.Company entro 30 giorni le suddette

apparecchiature. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di 30 giorni, il Cliente dovrà corrispondere a C.Company un indennizzo per la mancata restituzione delle apparecchiature, pari al 20% del valore delle stesse. I valori delle apparecchiature fornite in noleggio o in comodato, sono indicati nelle schede tecniche dei Servizi presenti sui siti del network C.Company e/o nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal cliente. Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni lavorativi (escludendo eventuali problematiche tecniche non attribuibili a C.Company che comportino un aumento dei tempi di attesa). I costi e le modalità di distacco del servizio saranno indicati nella "Notifica di accettazione disdetta". Nel caso di recesso anticipato di prodotti o servizi acquistati con offerte promozionali o con sconti applicati, il Cliente perderà il beneficio di tali offerte o sconti, e verrà applicata la tariffazione di base dell'offerta economica.

10.2 Per "Attivazione del servizio" o Ready for Service si intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. In caso di problematiche che impediscano totalmente l'utilizzo iniziale del servizio attribuibili alla connessione e segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data dell'"Attivazione del Servizio" si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso.

10.3 Ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. 06/09/2005 n° 206 il consumatore, entro dieci giorni lavorativi dalla stipula del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A.R. a: C.Company srl Piazza delle Querce, 4, 57020 Bibbona (LI). La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma, telex o fax a condizione che sia confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il Consumatore non potrà esercitare il diritto di recesso qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta, prima della scadenza del termine di dieci giorni lavorativi.

Art 11 - Clausola risolutiva espressa

11.1 C.Company srl potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R. nei seguenti casi in cui: 1) il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; 2) il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; 3) il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; 5) il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e/o il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di Legge.

Art 12 - Controversie

12.1 Il presente contratto è interamente regolato dalla legge Italiana e in base ad essa deve essere interpretato.

Art 13. Reclami e rimborsi

13.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R da inviare a: C.Company s.r.l., Piazza delle Querce, 4 - 57020 Bibbona LI, entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

13.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati, fermo restando quanto previsto dall'art. 6.4 ed ogni altra conseguenza di legge nel caso in cui le somme contestate dovessero risultare dovute. 13.3 C.Company srl esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, C.Company srl riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a Euro 5,16 per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

Art 14. Proprietà intellettuale

14.1 Il Cliente riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al servizio e/o apparecchiatura per il servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di C.Company srl o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nel servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di C.Company o dei rispettivi titolari.

14.2 Il cliente non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

Art. 15 Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente.

15.1 C.Company srl si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche dei Servizi, di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni, informando via posta elettronica il Cliente. 15.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con C.Company srl variazioni alla propria rete che possano avere impatto diretto o indiretto sul Servizio. 15.3 Ove possibile, se consentito dall'Offerta Commerciale con riferimento alla specifica opzione a discrezione di C.Company in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche, il cambiamento del profilo tariffario o dell'opzione prescelta.

15.4 C.Company srl potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche dietro pagamento di apposito corrispettivo da parte del Cliente), l'assegnazione di indirizzi IP. Resta inteso che C.Company srl non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 15.5 C.Company srl rimarrà titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale. 15.6 C. Company srl si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni di contratto, previa comunicazione scritta via pec, posta elettronica ordinaria o posta ordinaria.

Art. 16 Apparati in comodato d'uso e installazione. 16.1 Per i servizi che prevedono l'invio di apparati in comodato, il Cliente si impegna contrattualmente, per una durata minima di 24 mesi che si rinnovano tacitamente ogni anno di ulteriori 12 mesi, a custodire e conservare i beni di cui sopra con diligenza servendosene solo per l'uso specifico oggetto del Contratto. C.Company srl non ha responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio difettoso. L'eventuale guasto dovuto a cause imputabili al Cliente, a terzi, a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Alla scadenza del contratto, il Cliente si obbliga a sue spese a disinstallare, imballare e restituire a C.Company entro 30 giorni tali apparati. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine indicato, il Cliente dovrà corrispondere a C.Company un indennizzo proporzionato al valore residuo del bene. Gli importi relativi ai valori dei beni forniti in comodato, sono indicati nelle schede tecniche dei Servizi presenti sui siti del network C.Company srl e/o nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal cliente. C.Company srl nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, può richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. 16.2 Sarà cura del Cliente attrezzare in modo appropriato i locali idonei a ospitare apparati, software, attrezzature di C.Company o apparati con essi interagenti, sulla base di indicazioni e specifiche tecniche fornite da C.Company srl. Il Cliente provvederà a proprie spese e sotto sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori elettrici, ambientali e meccanici.

Art. 17 Interventi a vuoto.

17.1 L'intervento a vuoto si verifica quando, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante il servizio, venga accertato che la rete C.Company è funzionante ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili ad essa. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: utilizzo di apparati non compatibili, pc e/o router del cliente non correttamente configurati, mancanza di alimentazione elettrica agli apparati, cavo ethernet danneggiato, spostamento o ri-puntamento dell'antenna operato direttamente dal Cliente, reset degli apparati. In particolare se la verifica tecnica da parte di C.Company srl evidenziasse la fattispecie di intervento a vuoto, C.Company srl interverrà, laddove possibile,

per ripristinare il servizio, addebitando al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 60 euro iva esclusa.

Art. 18 Forza maggiore.

18.1 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e al di fuori della sfera di controllo di C.Company srl, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: incendi, esplosioni, atti di vandalismo, sabotaggio, tagli dei cavi, epidemie, terremoti, crolli di edifici tempeste, inondazioni, emergenza nazionale, impossibilità per eventi naturali di recarsi sul posto nel caso di guasti, rivoluzioni, tumulti, guerre, colpi di stato, serrate, scioperi, embarghi commerciali o industriali, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto).

Art 19. Procedura di conciliazione. 19.1 Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con C.Company srl, lamenta la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera Agcom n.173/07/CONS.

Art. 20 Foro

21.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e C.Company S.r.l. in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Livorno.

Data e Luogo

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

X_____

X_____

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C. C., il sottoscritto dichiara di avere preso visione e di accettare espressamente tutte le condizioni generali di contratto, specificatamente tutti gli artt. da 1 a 21 compresi.

Data e Luogo

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

X_____

X_____